

# Guiding Principles

Wir bei Glenair verstehen Service als unsere Stärke. Dazu zählt, dass unsere Kunden genau das erhalten, was sie benötigen, zu genau dem Zeitpunkt, zu dem sie es benötigen. Wir verpflichten uns zur Einhaltung unserer Service-Prinzipien und Qualitätsstandards, mit dem Ziel höchster Kundenzufriedenheit und der Marktführerschaft innerhalb unserer jeweiligen Geschäftsfelder.

Wir beachten bei unseren täglichen Entscheidungen die im gesamten Unternehmen als Leitsätze bezeichneten Guiding Principles. Diese Leitsätze sind Glenair's einzigartiger Ansatz zu erfolgreichem Kundenservice und bilden darüber hinaus das Rückgrat unseres Qualitätssystems:

**Schütze den Ruf des Unternehmens**

**Konzentriere dich auf das Ergebnis,  
nicht auf die Methoden**

**Sei realitätsbezogen, unvoreingenommen und ehrlich**

**Diene dem Kunden für dessen Mehrwert  
und Zufriedenheit**

**Baue partnerschaftliche Geschäftsbeziehungen auf**

**Pflege die Beziehungen zu bestehenden Kunden**

**Sei der Erste mit dem Besten**

**Bleibe der Glenair Geschäftstaktik treu**

**Ziehe jede Aufgabe bis zum Ende durch**

**Bleibe am Ball**

**Delegiere den richtigen Teil deiner Arbeit**

**Vertraue deinem Urteilsvermögen**

**Bring tolle Leute mit in das Glenair Team**

**Unternehme und handle**

**Behalte dir das Recht vor, deine Meinung zu ändern**



MISSION-CRITICAL  
**INTERCONNECT  
SOLUTIONS**